

INTOTHE
CHINA

IN TO THE CHINA

콩 빠진 이사미팀 성과공유



프로젝트 주제 : 웨이신 미니프로그램을 중심으로 중국 IT 및 애플리케이션 시장조사 및 분석

CONTENTS

목차

1 애플리케이션 시장조사
SWOT 분석법 활용

2 SNS활용 사전활동
팀 SNS를 활용해 한국 애플리케이션 시장의
장단점과 한계점 조사

3 위챗 미니프로그램 활용

4 중국 시민 인터뷰

5 미니 프로그램 자료
제작 및 공유

6 미니프로그램 한국 맞춤형
진출 전략 수립

kakao [카카오톡] 애플리케이션 시장조사 (사전활동)

일상생활에서 매일 사용하는
애플리케이션인 카카오톡의
장점, 단점, 기회와 위협을
기준으로 조사 및 분석

S

- **높은 인지도와 사용자 수**
대한민국 유저 수 약 5000명
- **강력한 네트워크 효과**
플랫폼, 콘텐츠, 쇼핑 등 분야 확장
- **알림톡**
검증된 편의성과 안정성, 높은 경제성
금융권과 경찰권의 활용

O

- **플랫폼 서비스 확장**
플랫폼을 더욱 확장해, 사용자의 일상생활
통합 플랫폼으로 성장할 기회
- **높은 스마트폰 보급률**
우리나라의 스마트폰 가입자 수는 전 세계 1위
- **글로벌 시장 진출**
K콘텐츠의 강세로 글로벌 시장 진출 기회 확산

W

- **멀티 플랫폼 지원의 부실**
웹 브라우저 플랫폼의 부재, 지원이
느릴 뿐만 아니라 사후 관리도 미비
- **멀티 디바이스 동시지원 불가**
- **해외번호 가입자 기능 차별**
 - 본인인증 불가
 - 선물하기 사용 불가

T

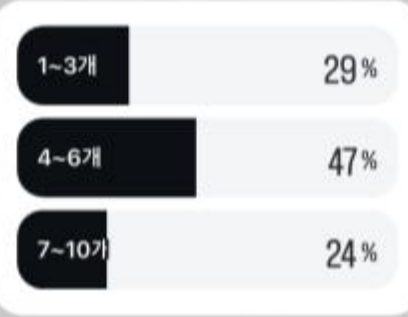
- **경쟁 심화**
국내외 다양한 유사 어플리케이션 등장
- **서비스 다양화에 따른 사용자 피로**
메신저 서비스 외에도 다양한 기능이 포함되어
앱이 복잡해지고, 사용자의 피로 유발
- **경제적 불확실성**
주요 수익원 중 하나는 광고와 프리미엄 서비스

팀 SNS 사전활동

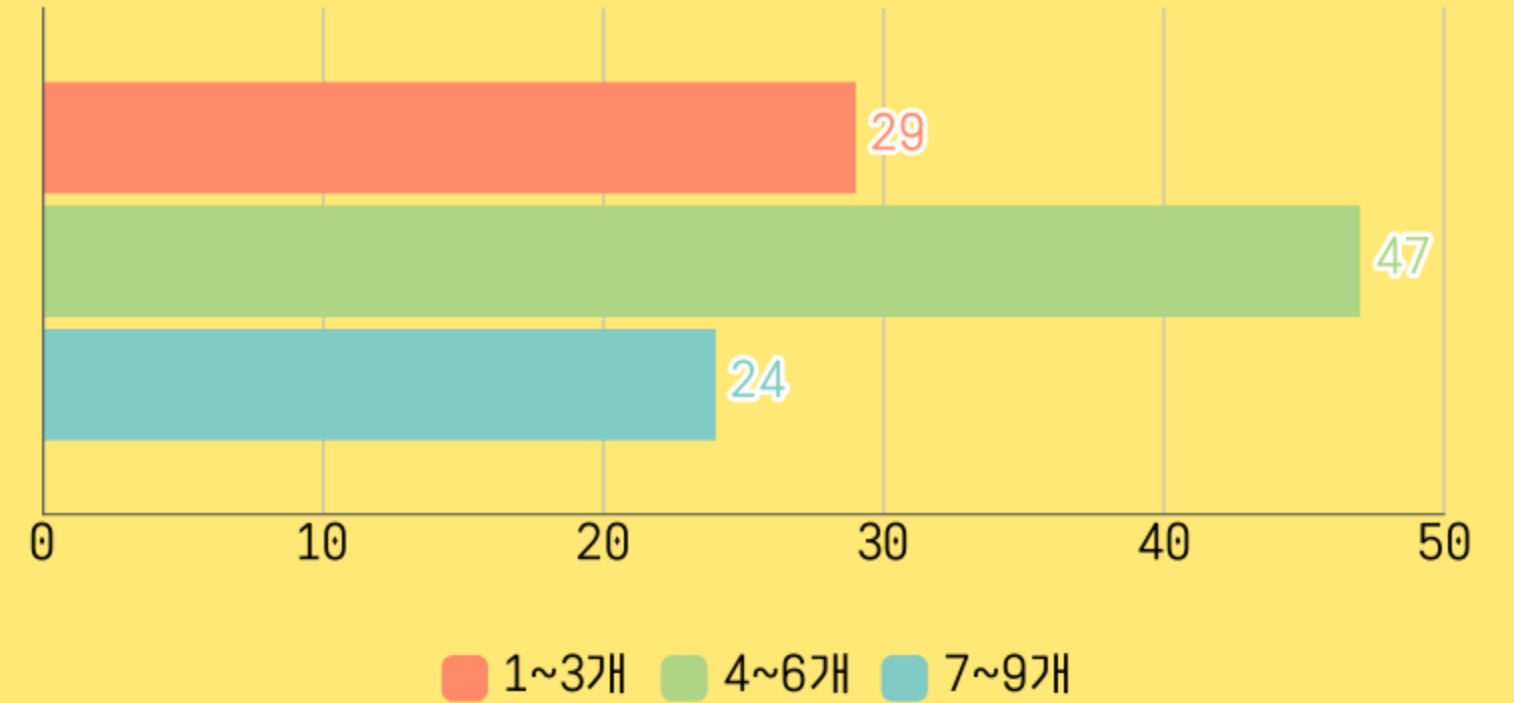
팀 SNS를 활용한
설문조사 진행

(30명 참여)

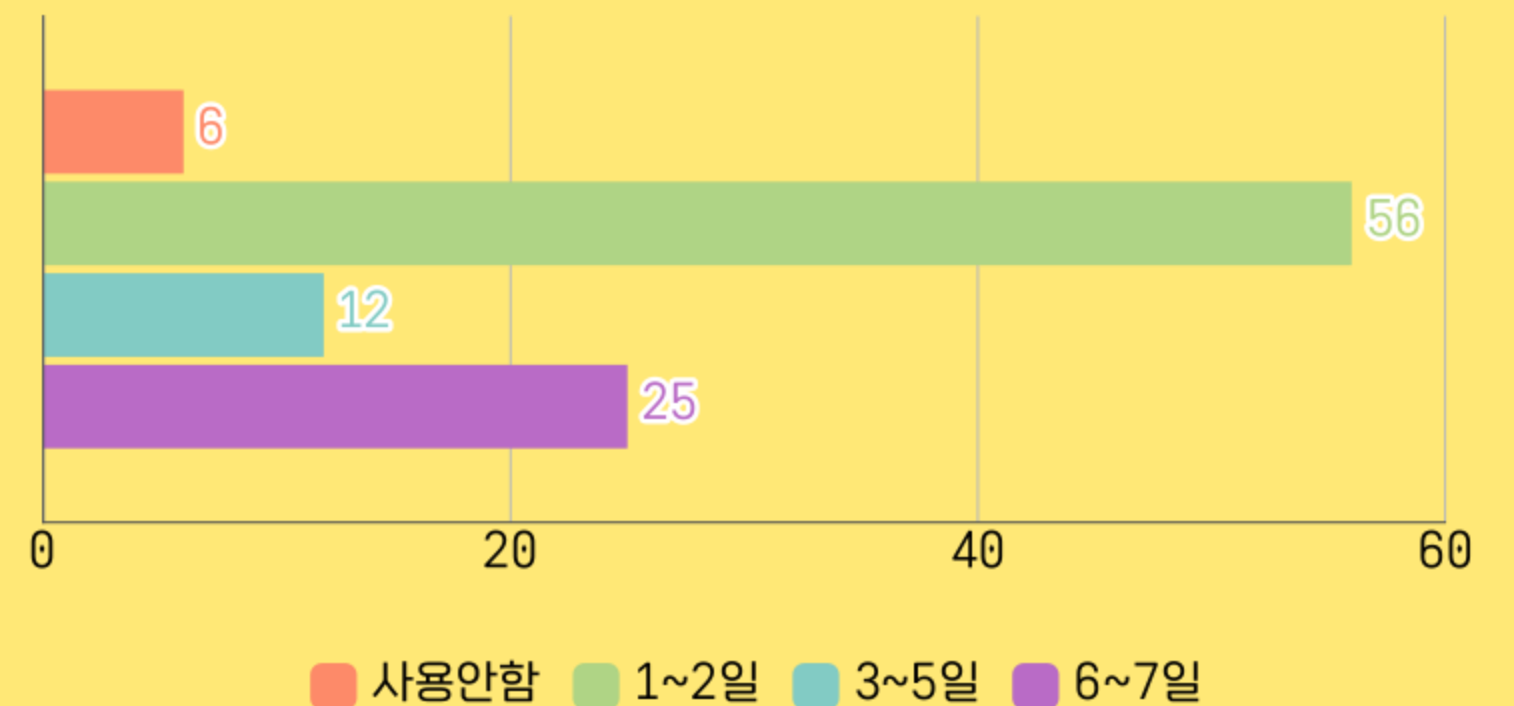
Q1. 휴대폰에 교통 관련 앱 갯수는?



Q1. 현재 사용하는 교통 관련 애플리케이션의 갯수는?



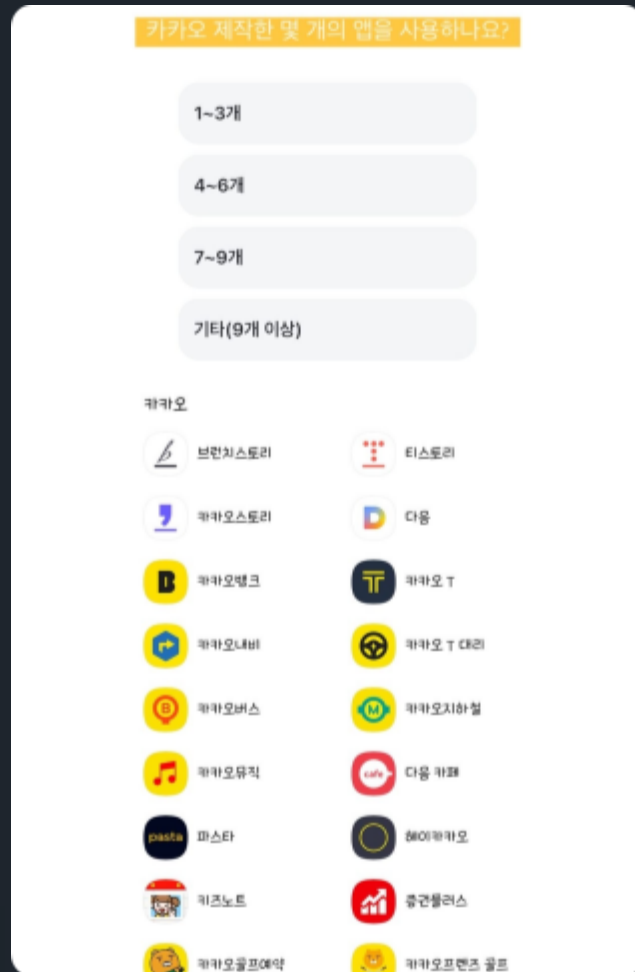
Q2. 일주일 내 카카오톡 어플 내 통합 서비스 이용 빈도수는?



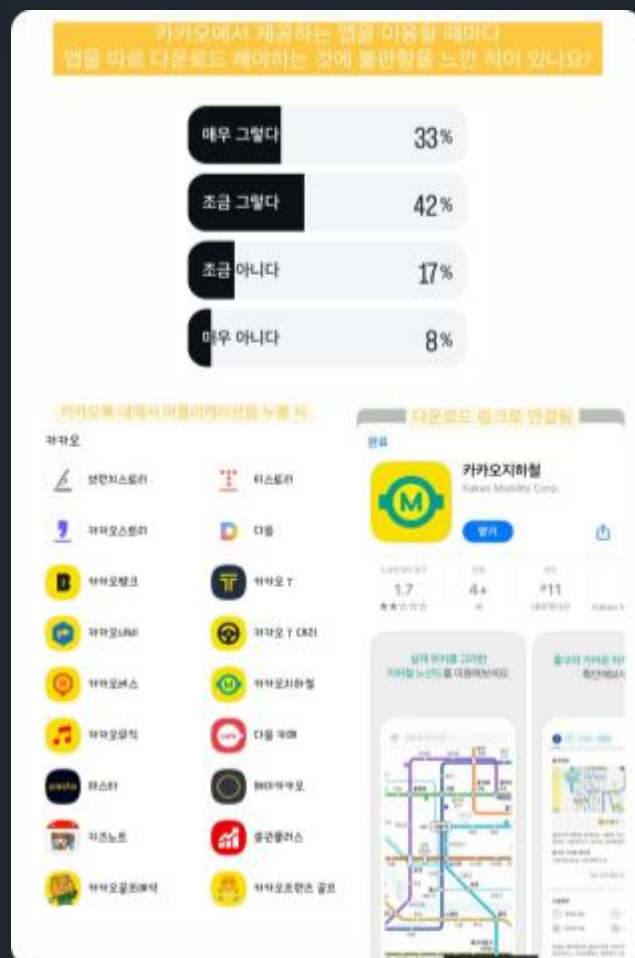
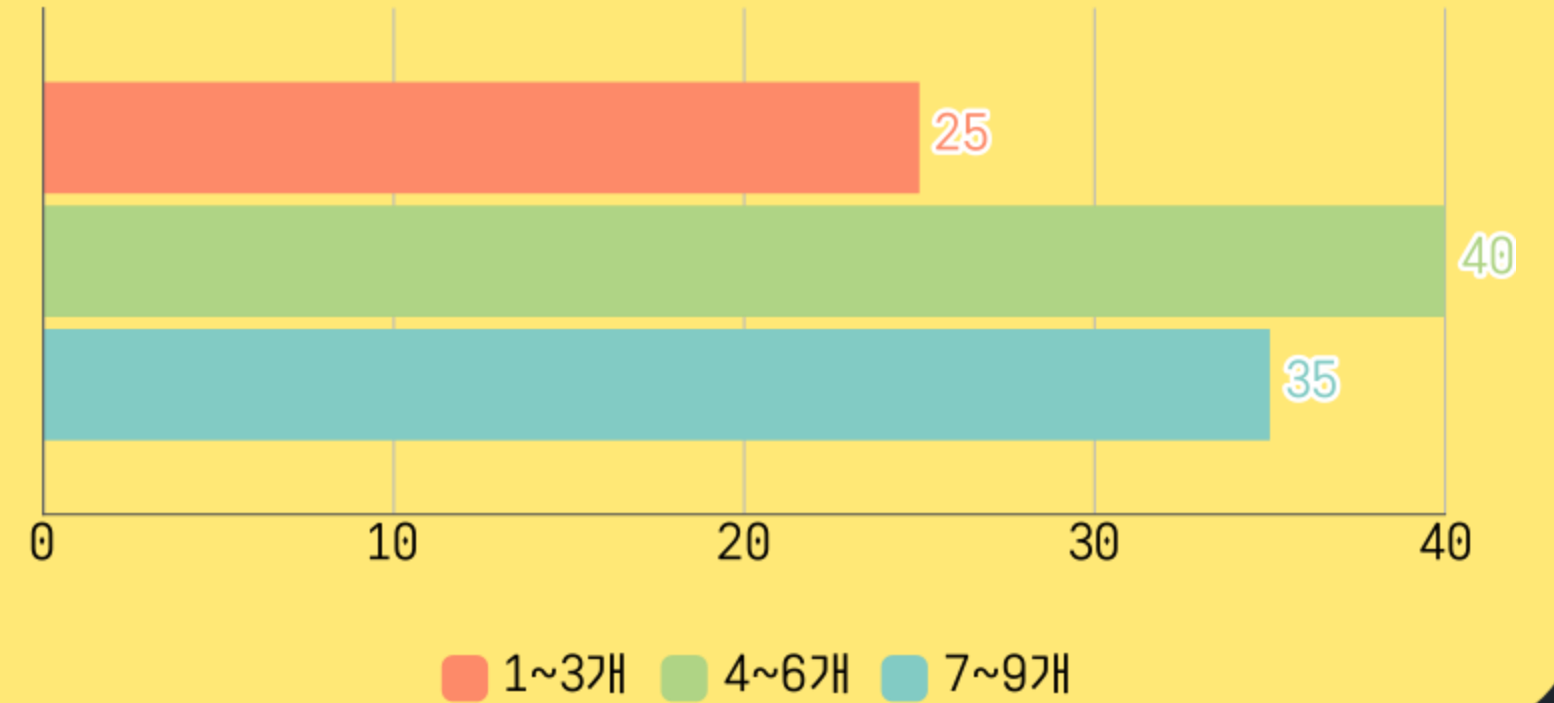
팀 SNS 사전활동

팀 SNS를 활용한
설문조사 진행

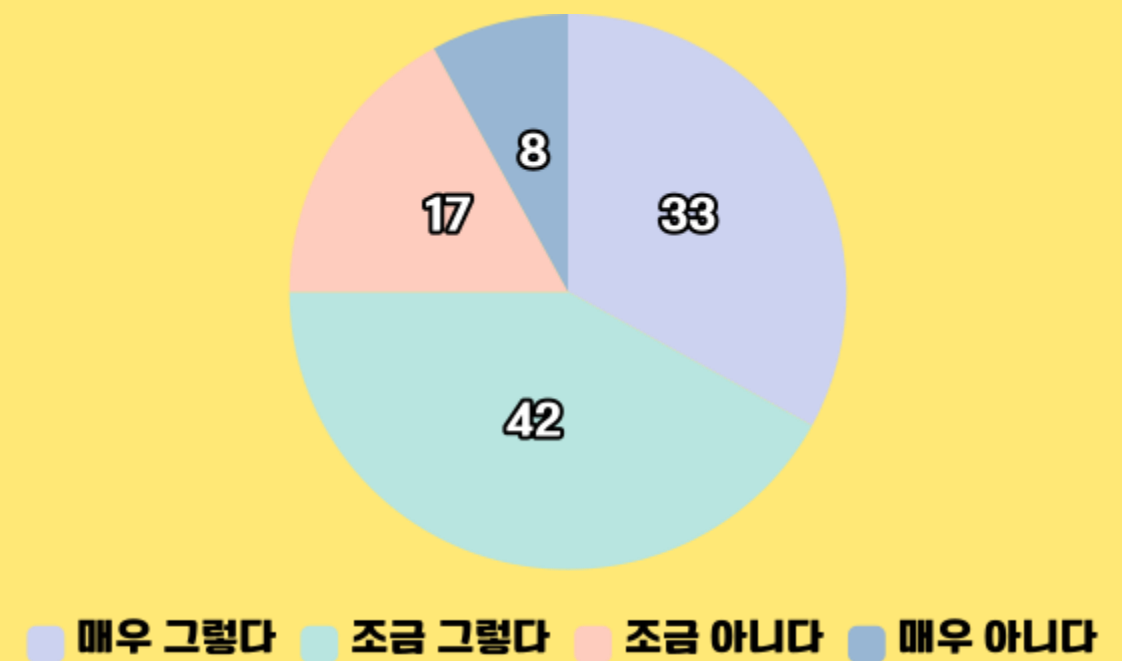
(30명 참여)



Q3. 현재 사용 중인 카카오 앱의 갯수는?



Q4. 카카오앱 이용 시 카카오톡 이외에 별도의 카카오 앱을 새롭게 다운로드 하는 것에 불편함을 느낀 적이 있다.



팀 SNS 사전활동

팀 SNS를 활용한
설문조사 진행

(30명 참여)



Q5.

평소 카카오톡과 카카오프 사용 시 불편사항이 있나요?

- a. 서비스 이용 시 다운 받아야 하는 앱이 많음
- b. 카카오톡 이름 변경이 어려움 (외국인사용자 응답)
 - a. 카카오버스 시간 오류가 잦음

WECHAT

[웨이신]

미니프로그램



웨이신 WeChat / 微信

중국의 기업 텐센트에서 2011년 출시한 모바일 메신저

2023년 4분기 기준 MAU(순 이용자 수)는

13억 4300만명이다.

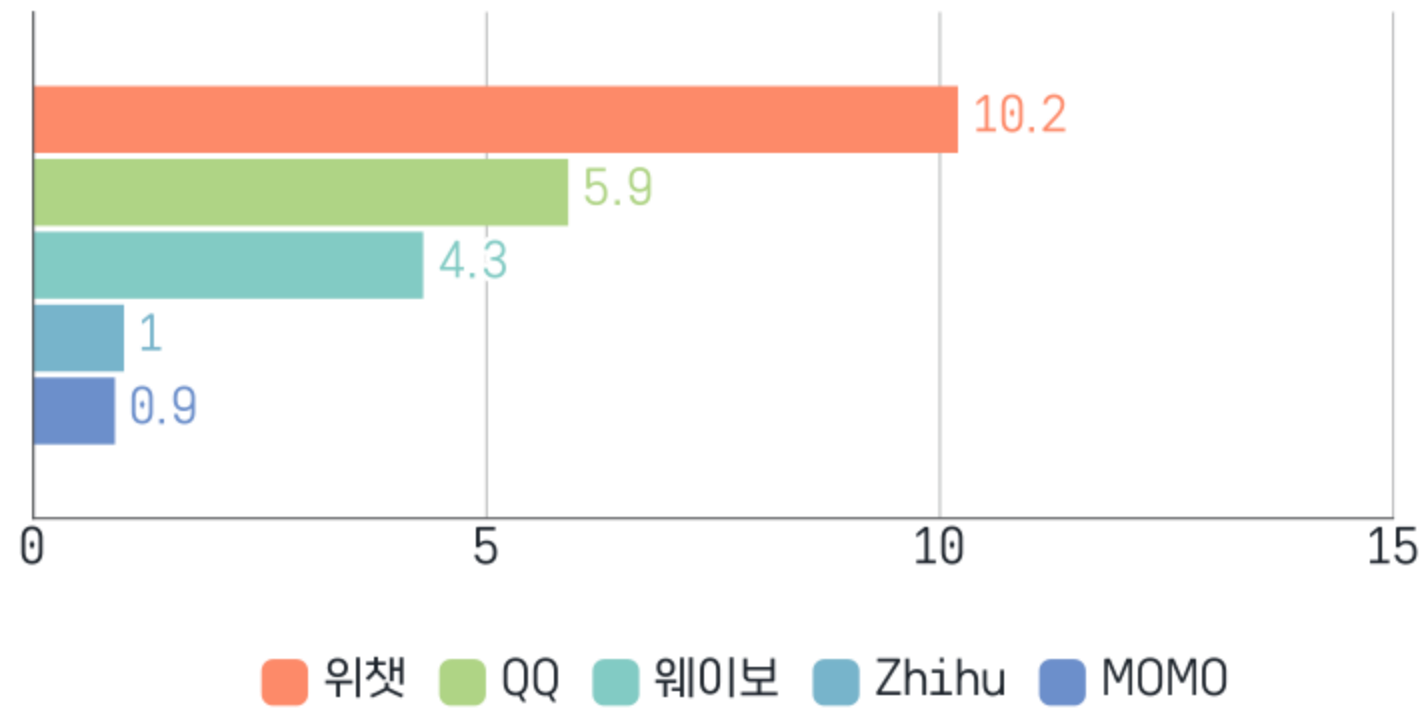
웨이신은 메신저 앱 이상의 역할을 한다.

웨이신 하나만으로 결제와 신분 확인등이 모두 가능하며,

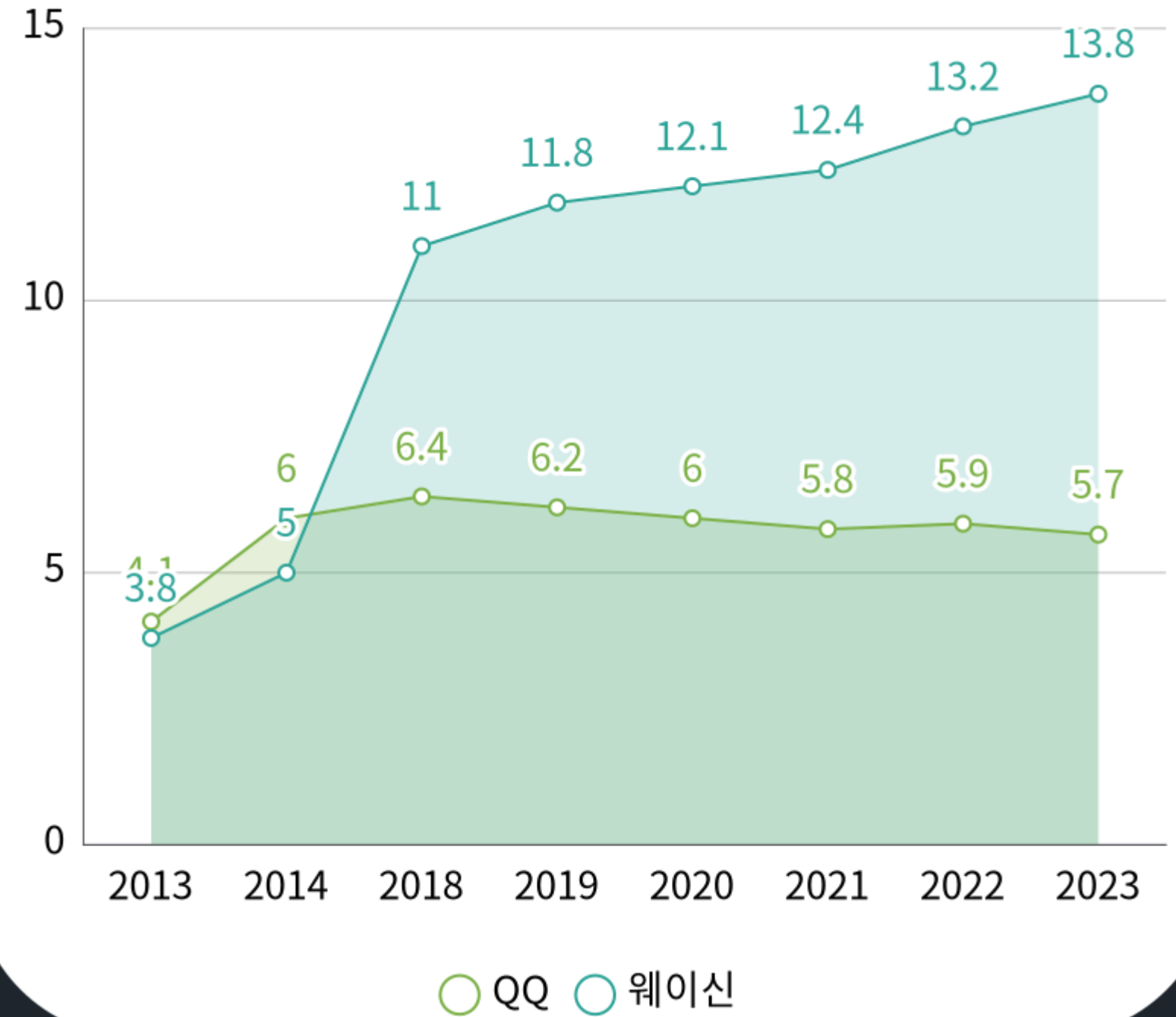
중국인의 모바일 라이프의 중심이 될 것이라고 기대된다.

WECHAT [웨이신] 미니프로그램

2023년 12월
월별 실사용자 수 SNS 애플리케이션 TOP 8



2013년-2022년
QQ과 웨이신 월별 실 사용자수의 변화



WECHAT

[웨이신]

미니프로그램

별도의 앱을 다운로드하지 않고
위챗 내에서 해당 앱의 서비스가
동일하게 제공됩니다.



웨이신페이 WeChat Pay/ 微信支付

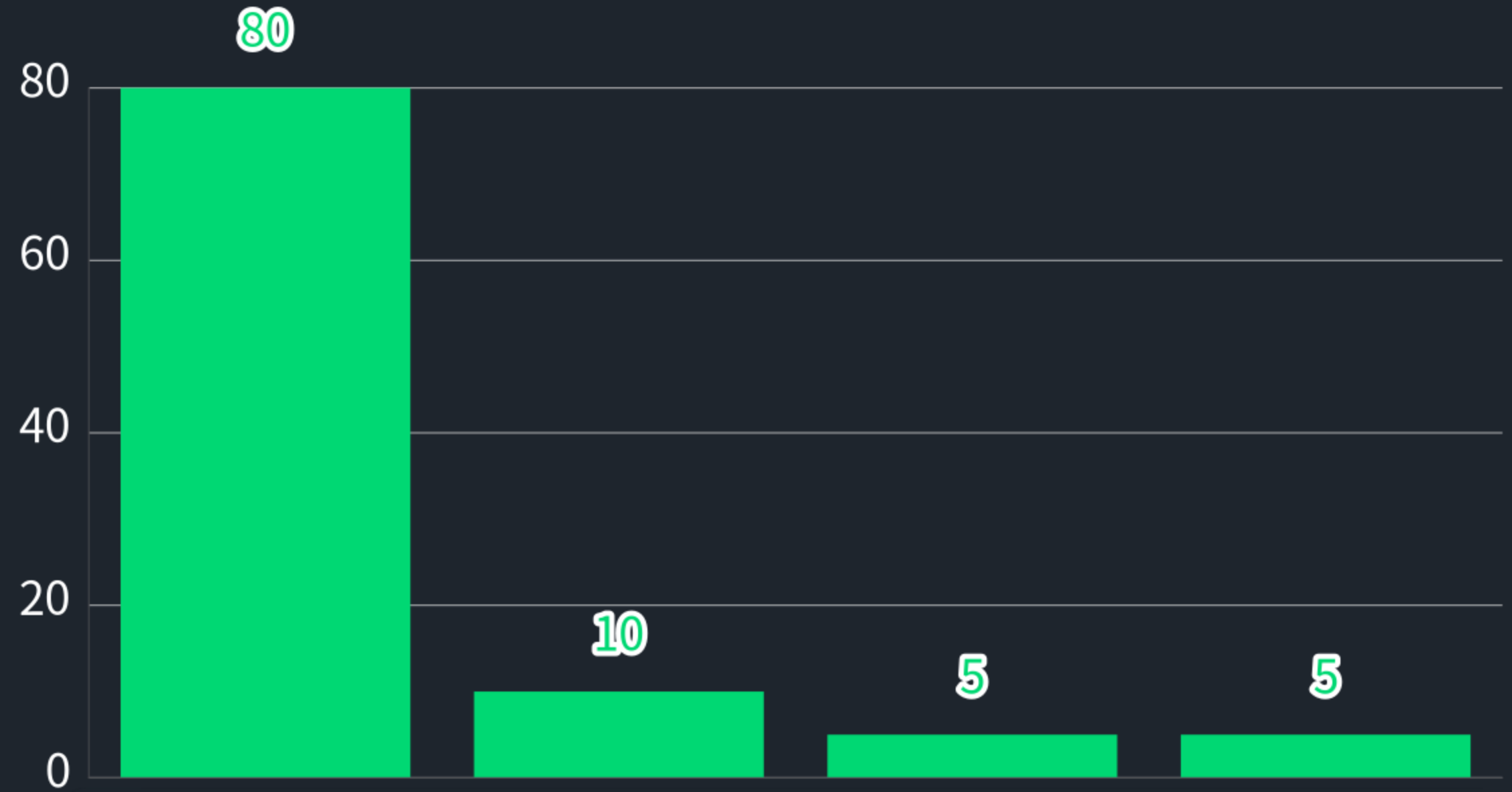
중국의 간편결제 서비스
모바일 메신저 웨이신에 내장
웨이신페이로 미니프로그램을 결제

웨이신 미니프로그램



WECHAT
[웨이신]
미니프로그램

중국 대표적인 앱의
미니프로그램 시장 점유율



웨이신



알리페이



틱톡

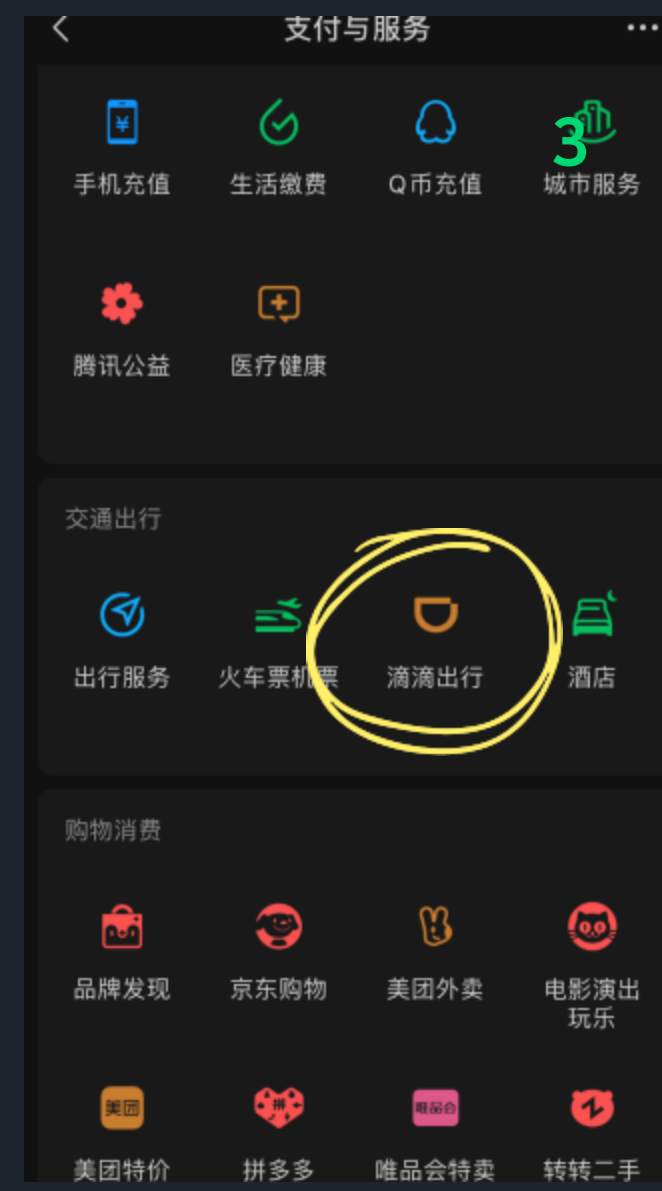
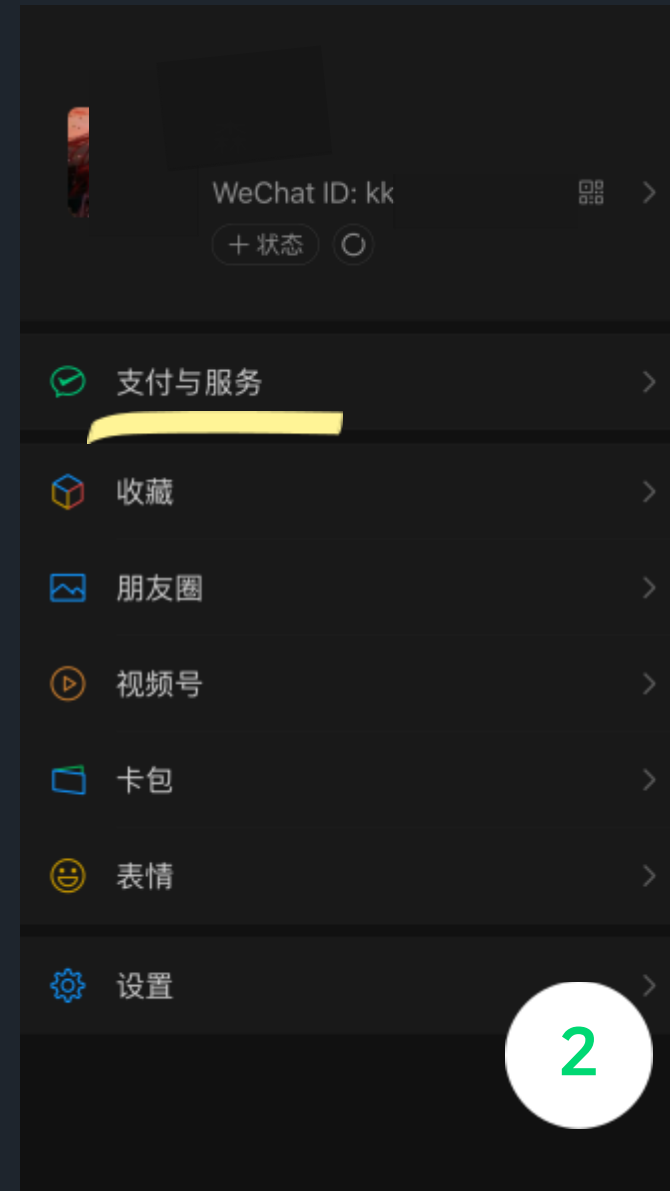
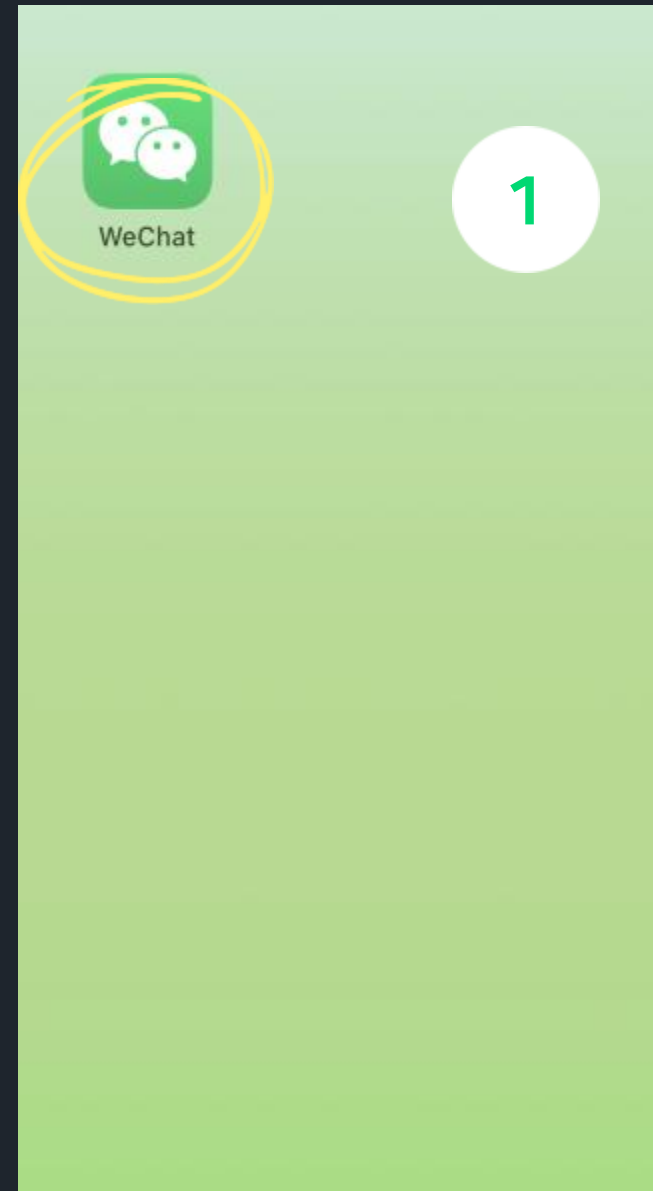


QQ



WECHAT [웨이신] 미니프로그램 사용법

미니 프로그램 내 사용 가능한
기능 중 현지인과 여행객 모두
두루 이용하는 DIDI 사용법
(다른 기능 모두 동일하게 이용 가능)



1
웨이신 애플리케이션을
설치합니다.

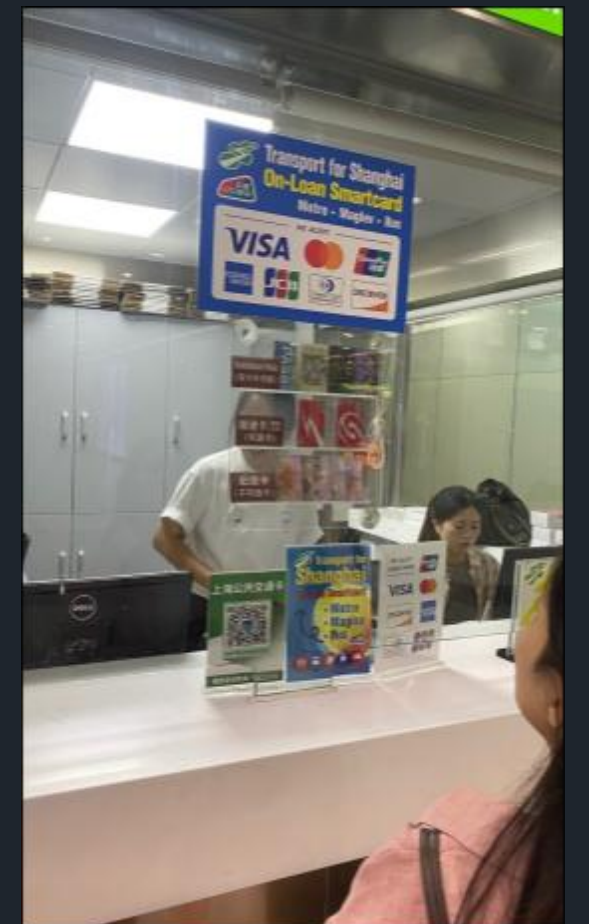
2
애플리케이션 내
'나'를 선택,
이후 서비스(미니
프로그램)을 선택합니다.

3
본인이 사용하고 싶은
서비스를 선택합니다.

4
웨이신 내에서 선택한
앱의 서비스를
이용합니다.

WECHAT [웨이신] 미니프로그램 실제사용 사례

실제로 IN TO THE CHINA를 통해
중국에 방문해 여러 미니 프로그램
서비스를 직접 이용해 보았습니다.



중국 시민 인터뷰

중국 현지에서 거주 중인
23살의 대학생 1 명(A1),
30대의 직장인 1 명(A2),
40대의 부모님 1 명(A3)
총 3명의 중국 시민께
인터뷰 진행

웨이신 사용 관련 인터뷰

Q1. 일주일에 웨이신 미니프로그램을 자주 이용하시나요?

- A1. 5회
- A2. 3회
- A3. 2회

Q2. 웨이신 미니프로그램에서 가장 많이 이용하는 서비스는 무엇인가요?

- A1. 美团 MeiTuan (배달)
- A2. DIDI (택시)
- A3. 拼多多 Pin Duo Duo (쇼핑)

Q3. 웨이신, 알리페이, 도우인, QQ 중 어느 앱의 미니프로그램을 가장 많이 사용하시나요?

- A1. 웨이신
- A2. 웨이신과 알리페이
- A3. 알리페이

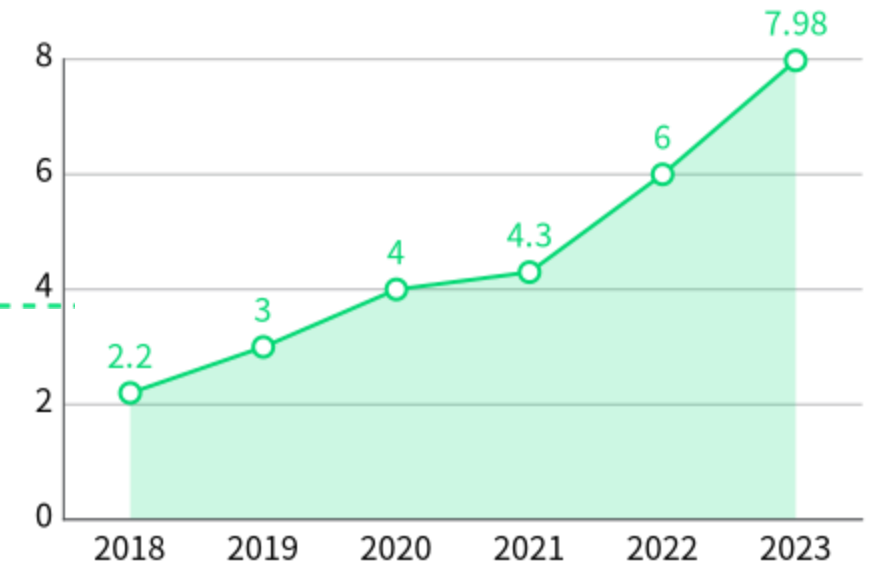
Q4. 웨이신 미니프로그램을 자주 이용하는 이유와 장점은 무엇인가요?

- A1. 한 앱으로 모든 걸 해결할 수 있어 편리하고 다른 앱을 깔지 않아도 되기 때문에 저장공간도 절약됩니다.
- A2. 모든 앱에 위챗페이가 자동으로 연결되어 결제에 용이합니다. 알리페이는 안전하다는 이미지가 강하고, 해외결제가 가능하셔서 선호합니다.

Q5. 웨이신 미니프로그램을 이용하며 불편했던 점은 무엇인가요?

- A1. 상품 구매 후 환불받으려면 앱을 다운받아야해서 귀찮습니다.
- A2. 각 앱에서 구매할 때보다 가격이 조금 비쌉니다.

2018-2023년
중국 웨이신 미니프로그램 일일사용자수



미니프로그램의 장단점

장점

1. 한 앱으로 여러 기능을 이용할 수 있다.
2. 웨이신페이가 자동으로 연동되어 결제하기 편리하다.

단점

1. 상품 구매 후 환불받으려면 앱을 다운받아야 한다.
2. 각 앱에서 구매할 때보다 가격이 비쌀 때가 있다.
(수수료가 부과될 수 있음)

미니 프로그램 자료 제작 및 공유

팀 SNS 사후활동

팀 SNS를 이용해 웨이신 미니프로그램 홍보 자료 업로드

카드 뉴스를 이용해 정확하고 간결하게
필요한 정보를 전달하고, 사진 자료를
이용해 사용법에 대한 이해를 돕고
미니 프로그램에 흥미를 높였다.



미니 프로그램 자료 제작 및 공유

팀 SNS 사후활동

중국학 전공생이 직접 알려주는 중국 꿀팁!

중국 애플리케이션
어디까지 써봤니?
웨이신



미니프로그램
微信小程序



중국학 전공생이 직접 알려주는 중국 꿀팁!



웨이신 WeChat / 微信

중국학 전공생이 직접 알려주는 중국 꿀팁!

중국학 전공생이 직접 알려주는 중국 꿀팁!

중국학 전공생이 직접 알려주는 중국 꿀팁!

중국학 전공생이 직접 알려주는 중국 꿀팁!

휴대폰 가득한 여러 앱을
웨이신 하나로.

Before



After



웨이신 미니프로그램 이용 시 약 17개의 앱을
다운로드 하지 않고 이용 가능

웨이신 미니프로그램 이용방법

● 이용절차



웨이신 다운로드

메뉴 중 '나' -> '서비스' 선택

원하는 서비스 선택

웨이신 내에서 서비스 이용



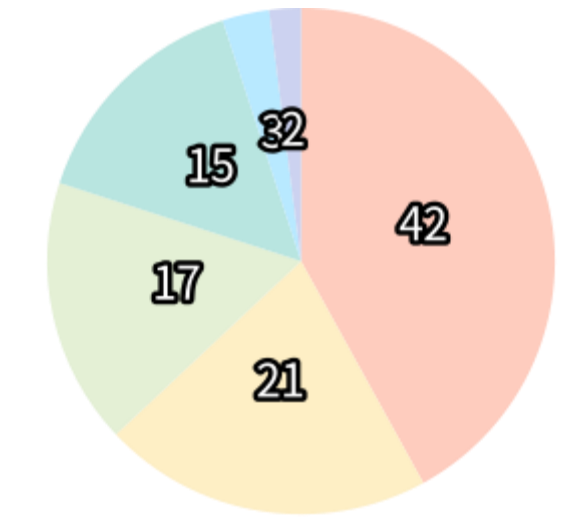
참고사항

**미니프로그램 이용 전
확인해 주세요!**

- 1 상품 환불 시엔 해당 서비스 제공 앱을 다운로드 받아야 합니다.
- 2 같은 앱에서 제공하는 상품도 가격이 다를 수 있습니다.
- 3 미니프로그램 이용 시 인터넷이 느릴 수 있습니다.
- 4 결제는 웨이신즈푸로만 가능합니다.

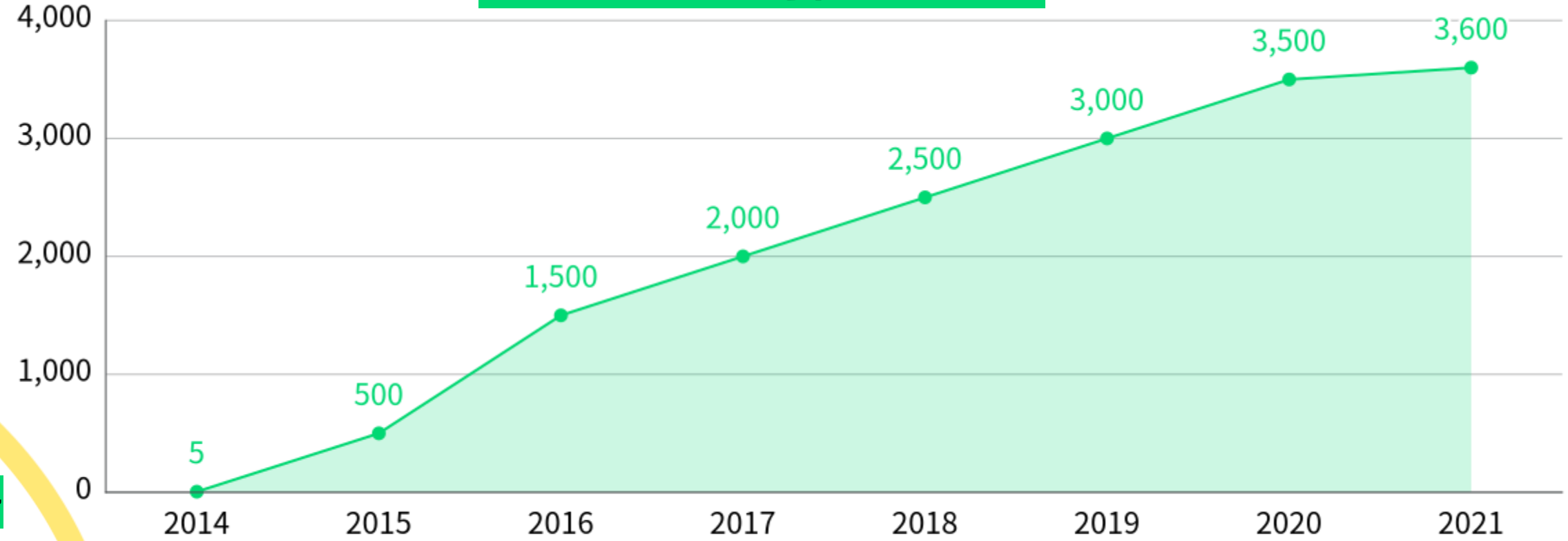
미니프로그램 한국 맞춤형 진출 전략 수립

2022년
국내 핀테크 기업 이용자 비율



- 카카오페이
- 네이버페이
- 카카오뱅크
- 토스
- 업비트
- 기타

2014년-2021년
카카오페이 가입자 수 추이

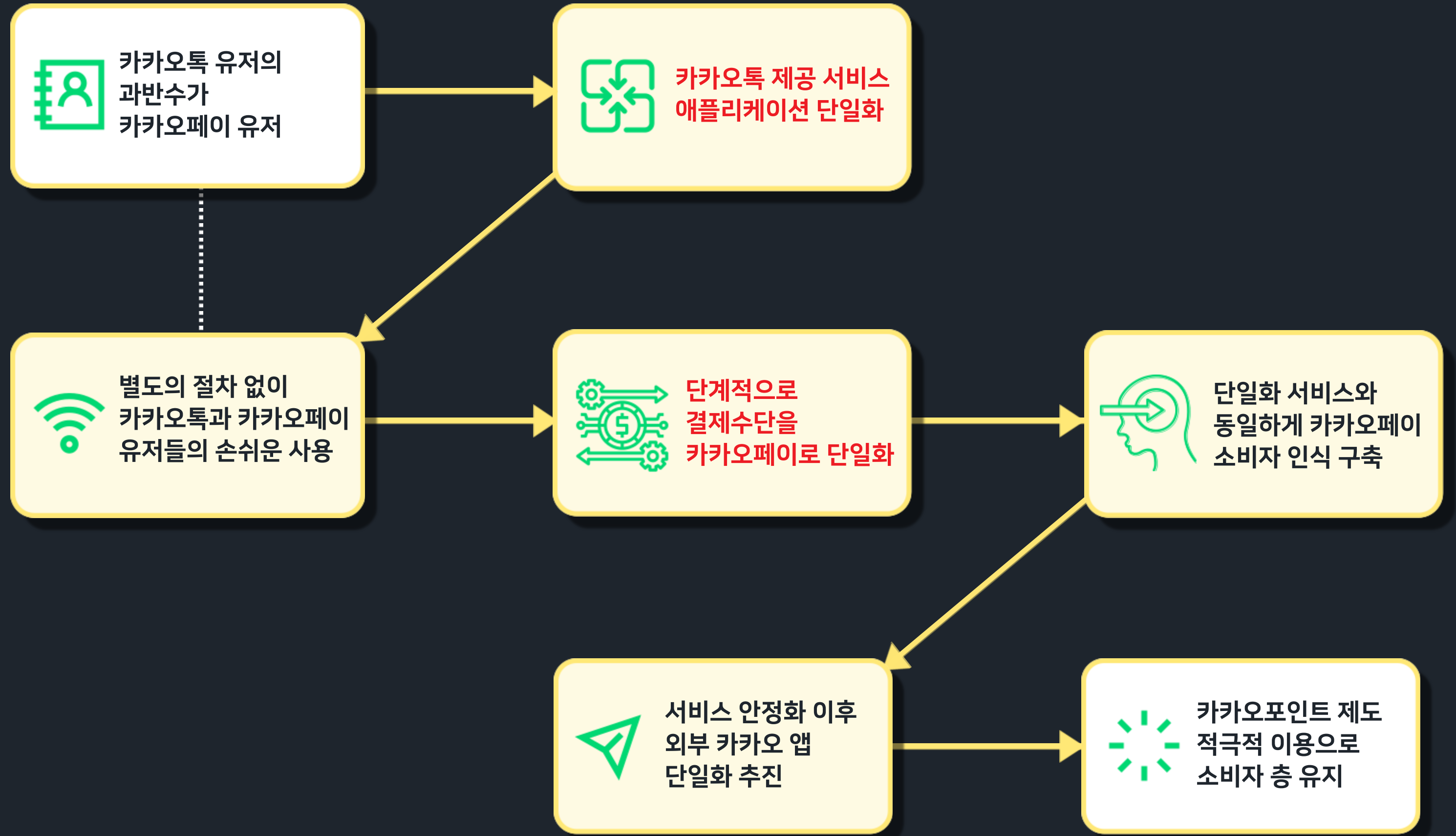


현재 웨이신페이와 유사하게 카카오 내에서 운영 중인 서비스는 카카오페이이다. 이는 카카오톡 애플리케이션 내에서 송금, 결제, 자산관리 및 보험서비스까지 제공하고 있다. 카카오톡 또한 웨이신과 유사하게 여러 서비스를 제공 중이지만 앱만으로 이용 가능한 서비스는 매우 적으며, 모든 서비스의 결제는 카카오페이 외 여러 가지 선택지가 제공된다. 콩 빠진 이사미 팀은 웨이신 미니 프로그램을 이용해 본 후 수익구조를 예측하고 핀테크 시장을 조사한 뒤 이를 기반으로 카카오페이와 카카오 서비스를 깊게 접목시킨 새로운 대책을 제시해보았다.

**미니프로그램
한국 맞춤형
진출 전략 수립**

제안1. 카카오톡 내부 제공 서비스 애플리케이션 단일화
제안2. 결제 수단을 카카오페이로 단일화

프로세스 요약



감사합니다.